



COMUNICATO STAMPA AIR ONE DEL 18 FEBBRAIO 2004

Relativamente ad una serie di notizie diffuse in queste ore dagli organi di stampa riguardanti il trasporto di persone disabili, Air One desidera illustrare in piena trasparenza le procedure vigenti in compagnia ed il servizio reso da Air One ai propri clienti portatori di handicap.

Air One dispone di un Manuale Operativo di compagnia approvato dalle autorità competenti, che - relativamente ai passeggeri con ridotta mobilità - disciplina le restrizioni e le procedure operative volte ad adeguare per ogni particolare esigenza il servizio di terra ed a bordo.

I passeggeri con ridotta mobilità sono classificati in 4 categorie a seconda del grado di assistenza richiesto e del conseguente adeguamento delle procedure operative di assistenza.

Relativamente al volo Air One 5569 Cagliari-Milano del 17 febbraio, la compagnia ha ricevuto richiesta di trasportare una persona di tipologia "WCHC", corrispondente a passeggero "che necessita di assistenza per l'imbarco, lo sbarco ed il raggiungimento del posto assegnato a bordo".

Qualora tali passeggeri viaggino singolarmente possono essere trasportati fino ad un limite di 2 a volo; qualora viaggino in gruppo possono essere trasportati fino ad un massimo di 8 per volo; se tali passeggeri sono accompagnati - requisito indispensabile per voli oltre le 3 ore - possono essere imbarcati senza limite di numero qualora vi sia almeno 1 accompagnatore ogni 5 passeggeri "WCHC".

La compagnia valuta inoltre caso per caso richieste superiori allo standard previsto, e frequentemente deroga secondo le modalità previste dalle normative vigenti.

Prova di tale attenzione della compagnia verso i passeggeri disabili è dimostrata dal fatto di aver trasportato nel 2003 più di 7000 passeggeri con tali caratteristiche, e proprio da Cagliari ed Alghero oltre 1700 con destinazione Milano.

Siamo altresì orgogliosi di aver prestato il nostro servizio dalla Sardegna anche a squadre di atleti disabili che per i loro impegni sportivi hanno avuto necessità di viaggiare anche a gruppi di 32 atleti su di un unico volo.

Con specifico riferimento al collegamento Alghero-Milano la compagnia ha dato indicazione di non procedere alla prenotazione automatica di passeggeri "WCHC" con riferimento ad un volo specifico, l'AP 5511 quotidianamente in partenza da Alghero per Linate alle ore 6.30. Unicamente per tale volo la compagnia procede alla conferma della prenotazione solo dopo aver sottoposto al cliente le alternative disponibili per assicurare ai passeggeri che richiedono

un'assistenza speciale la scelta che ritengono più opportuna rispetto alle loro esigenze di mobilità.

A conferma di tale modalità operativa di servizio Air One comunica di aver trasportato sul volo in partenza alle 6.30 anche recentemente 3 passeggeri "WCHC" nei giorni 3 e 10 dicembre 2003.

Ufficio Stampa Air One:

Interazione srl tel 06-4824731, fax 06-4820399, email info@interazione.it